



ANTON MÜNSTER

Mediation | Seminare | Beratung

Umgang mit Konflikten im Team

Seminarbeschreibung

In Teams kommt es immer wieder zu Auseinandersetzungen. Die Arbeit in Teams zeichnet sich durch unterschiedliche Kompetenzen und Schwerpunkte aus. Um diese Schwerpunkte gemeinsam in Einklang zu bringen und die Ziele planvoll zu gestalten, ist es unbedingt notwendig, die Bedürfnisse und Ansichten zu diskutieren sowie sich damit auseinanderzusetzen. Insofern stellt ein Konflikt nicht unbedingt ein Problem dar, sondern kann einen Hinweis auf ein bewegtes und mutiges Team geben. Um das System selbst zu erhalten, arbeiten Teams oft auf ein gemeinsames Ziel, auf gemeinsame Interessen und Bedürfnisse hin. Auch hier kommt es zu unterschiedlichen Erwartungen und Wünschen.

Was aber, wenn Konflikte sich nicht mehr lösen lassen? Wenn die Probleme stets über den Lösungen zu stehen scheinen? Welche Unterstützung benötigen Führungskräfte und/oder aktive Teammitglieder, um einen konstruktiven Weg einzuschlagen?

Ziele

In meinem Seminar lernen die Teilnehmer*innen, die Chancen, Herausforderungen und Gefahren teaminterner Konflikte zu erkennen und zu analysieren. Mit Hilfe von Techniken der Moderation, Mediation und Analyse kann Unausgesprochenes wieder kommuniziert werden. Gruppenprozesse können vertrauensvoll gestaltet werden, so dass das Team eigenständig und gestärkt zu einer neuen Selbstverantwortung finden kann.

Inhalte

Blockierende Verhaltensweisen im Team

Moderation von Konfliktklärungsgesprächen in der Gruppe

Analyse gruppenspezifischer Prozesse

Phasen konstruktiver Zusammenarbeit

Techniken der Mediation

Zielgruppe

Leitungen, Teammitglieder, Berater, die in der Verantwortung stehen, Prozesse zu lenken und Probleme zu lösen. Ob sie aktuell Konflikte in ihrem Team erleben oder nicht, ist für die Teilnahme nicht relevant.